

»»MEINE PHILOSOPHIE.

LEITFADEN.

1

Auftrag klären

- » Kann ich helfen? Kann ich Sie unterstützen?
- » Was wollen Sie / wir erreichen?
- » Was wäre ein gutes Ergebnis unseres Gesprächs?

2

Was ist los?

- » Was können Sie mir über die Situation sagen?
- » Was ich höre/wahrnehme/spüre, ist ...
- » Wie geht es Ihnen damit?

3

Perspektive erweitern

- » Wie sehen andere die Situation?
- » Was wäre ideal?
- » Was ist nötig, um das zu erreichen?

4

Fokussieren

- » Was ist für Sie am wichtigsten?
- » Was können Sie jetzt tun?
- » Und was als nächstes?
- » Was ist zu beachten, damit die Veränderung gelingt?

5

Bilanzieren

- » Haben wir unser Ziel erreicht?
- » Was nehmen Sie aus dem Gespräch mit?
- » ...

6

Ihre Anmerkungen