

## »»BERATUNG & COACHING IM ABLAUF

Der strukturierte Klärungsprozess zu einer gezielten und gesteuerten persönlichen Entwicklung umfasst sechs Phasen:



- Phase 1 Klärung des Auftrags**  
In einem Vorgespräch lernen sich Coach und Coachee zunächst kennen, klären berufliche oder persönliche Hintergründe und Arbeitsweisen, bauen gegenseitiges Vertrauen auf und identifizieren die Schwerpunkte der vorgesehenen Beratung. Oft können dabei schon die aktuelle Situation angesprochen sowie die Ziele und der zeitliche Rahmen für das Coaching angesprochen werden: Wo und wann finden die Sitzungen statt? Was ist, wenn einer absagt? Und natürlich: Was wird es kosten?
- Phase 2 Systemische Hintergründe & Analyse**  
Der Coach stellt zunächst vor allem Fragen, sammelt Informationen, identifiziert Problemfelder, konkretisiert sie und analysiert mögliche Blockaden und auch Potenziale beim Klienten. Konkrete Ratschläge gibt er in dieser Phase noch nicht.
- Phase 3 Themen, Fragestellungen & Veränderungen**  
In dieser Phase gibt der Coach sein erstes Feedback, reflektiert seine Analyse, stellt Handlungsoptionen und Strategien vor. Das sind jedoch keine Anweisungen! Vielmehr moderiert er die vom Klienten gewünschten Veränderungsschritte. Allenfalls erfragt er noch Details oder verstärkt den Coachee in seiner Entscheidung.
- Phase 4 Haltungen, Positionen sowie Umsetzung der Interessen und Ziele**  
Jetzt geht es daran, Hausaufgaben zu übernehmen. Der Coach überträgt die identifizierten Handlungsschritte in konkrete Alltagsaufgaben, die der Coachee umsetzen soll. Entscheidend ist dabei dessen Wille und Disziplin, die identifizierten Ziele konsequent zu verfolgen, sonst bringt es nichts.
- Phase 5 Erfolgskontrolle**  
Was hat sich verändert? Was ist passiert? Coach und Coachee analysieren nun die Effizienz und den Erfolg der vereinbarten Strategien. Daraus leiten sie weitere Schritte ab oder sie orientieren sich um und entwickeln neue Hausaufgaben.
- Phase 6 Lösung und Abschluss**  
Am Ende steht ein abschließendes Resümee: Was hat der Coachee gelernt? Welche Methoden und Kompetenzen hat er im Laufe des Prozesses neu entwickelt? War er mit der Beratung zufrieden? Und traut er sich zu, die behandelten Probleme künftig auch allein zu meistern? Denn das Ziel eines jeden Coachings ist, dem Klienten die Hilfe zur Selbsthilfe und nachhaltige Unabhängigkeit zu geben.

»Wer an der Küste bleibt, kann keine neuen Ozeane entdecken.«

Magellan, eigentlich Fernando de Magalhaes, portugiesischer Seefahrer und Namensgeber der Magellanstraße, 1460 – 1521