

## »»VORAUSSETZUNGEN & VORTEILE EINER MEDIATION

---

Mediation ist das außergerichtliche Management zur professionellen Lösung von Konflikten. Die Mediation wird inzwischen in vielen wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Bereichen eingesetzt.

Mediationsverfahren zeichnen sich durch folgende **Kriterien** aus:



- » **Freiwilligkeit**  
Die Beteiligten entschließen sich bewusst zur Teilnahme.
- » **Eigenverantwortlichkeit**  
Die Beteiligten entwickeln selbst eine Lösung.
- » **Informiertheit**  
Entscheidungen werden auf der Grundlage aller notwendigen Informationen getroffen.
- » **Vertraulichkeit**  
Beteiligte und Mediatoren verpflichten sich zur Vertraulichkeit.
- » **Ergebnisoffenheit**  
Das Ergebnis des Mediationsverfahrens wird im Verfahrensverlauf entwickelt.
- » **Unabhängigkeit der Mediatoren**  
Die Mediatoren sind unparteilich.

Typische **Vorteile** einer Mediation:



- » Ihre eigenen Standpunkte, Interessen und Ziele werden angemessen eingebracht.
- » Sie entscheiden zu jedem Zeitpunkt über die Fortführung und das Ergebnis des Verfahrens.
- » die geschäftlichen oder persönlichen Beziehungen bleiben bestehen.
- » Sie bewahren Ihr Ansehen.
- » Sie schonen Ihren Zeit- und Arbeitsaufwand und reduzieren damit Ihre Kosten.
- » Sie bekommen Planungssicherheit.
- » Sie erzielen wirtschaftlich sinnvolle Ergebnisse.
- » alle Beteiligten eröffnen sich kreative Optionen.
- » alle Beteiligten erhalten eine zukunftsorientierte Lösung.

In einer Mediation liegen zahlreiche Chancen. Ein akzeptables Ergebnis wird bereits nach einem moderaten zeitlichen und finanziellen Aufwand erreicht.

Die Kosten für ein Mediationsverfahren bleiben überschaubar, es ist eine wirtschaftliche und transparente Alternative zu einem Gerichtsverfahren. Die Streitkosten können kreativ und mit strategischem Einsatz erheblich minimiert werden, vor allem erhalten Sie optimalere Ergebnisse.

Ein weiterer wesentlicher Einsparfaktor ist der große Zeit- und Arbeitsaufwand: Die Vorbereitungsarbeiten auf den Prozess durch die Mitarbeiter, der Zinsaufwand und der mögliche Kundenverlust und im Regelfall die Anwalts- und Gerichtskosten fallen in dieser Form der Konfliktlösung nicht an.

Einen Kostenvergleich können Sie unter [www.eucon-institut.de](http://www.eucon-institut.de) abrufen.

---

» **Probleme sind verkleidete Möglichkeiten.**«  
Henry Ford, ehem. US-Präsident, 1863 - 1947